



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора на предоставление неисключительного права использования программного обеспечения

Индивидуальный предприниматель Гречин Валерий Сергеевич; ОГРНИП 322463200027421; ИНН 463407479504 (далее - «Лицензиар»), адресует настоящую Оферту любому лицу (далее — «Лицензиату»), выразившему готовность заключить договор на следующих условиях:

1. Термины:

1.1. Программа — программный комплекс «Palatine Speech», включающий нейросетевые модели для транскрибации, диаризации и синтеза речи, доступный по адресу <https://speech.palatine.ru>.

1.2. Личный кабинет — персональный раздел Лицензиата в Программе, доступ к которому осуществляется с помощью логина и пароля.

1.3. Баланс — виртуальный счет Лицензиата в Личном кабинете, на котором учитываются авансовые платежи Лицензиата и с которого списываются денежные средства в качестве оплаты за пользование функционалом Программы.

1.4. Тарифы — документ, содержащий информацию о стоимости пользования функционалом Программы. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей оферты и публикуются на сайте Лицензиара <https://speech.palatine.ru/>.

2. Предмет договора:

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить лицензионное вознаграждение.

2.2. Лицензия включает право на удаленный доступ к функционалу Программы через веб-интерфейс или программный интерфейс (API) для обработки аудио- и видеофайлов Лицензиата.

2.3. Технические требования и методы использования Программы описаны в документации, размещенной по адресу: <https://docs.speech.palatine.ru>

3. Информация о качестве функционирования Программы:

3.1. Программа предоставляется по принципу «как есть».

3.2. Технические параметры показателей качества функционирования Программы, описанные в документации, являются прогнозными. Точность функционирования Программы (разделение спикеров, синтез текста и т.д.) может меняться в зависимости от множества факторов: качество записи, акцент, фоновые шумы, специфическая терминология. Лицензиат признает и соглашается с тем, что результат работы Программы генерируется алгоритмами машинного обучения и может содержать фактические ошибки, искажения имен собственных, неточности в расстановке знаков препинания или неверное определение спикеров.

3.3. Отклонение результата качества функционирования Программы от информации, описанной в документации и/или ожиданий Лицензиата, не является ненадлежащим исполнением договора. Использование результата работы Программы в коммерческих или официальных целях осуществляется Лицензиатом на собственный страх и риск после обязательной ручной проверки.

3.4. Лицензиар вправе модифицировать и выпускать новые версии Программы в любое время и по любой причине. Лицензиар вправе добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности.

4. Цели использования Программы:

4.1. Программа должна использоваться только в соответствии с её функционалом.

4.2. Программа не предназначена для обработки информации, содержащей информацию, охраняемую законом: государственная тайна, банковская тайна, адвокатская тайна, врачебная тайна и т.д.

4.3. Программу нельзя использовать для обработки/распространения информации направленной на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

4.4. Программу нельзя использовать для противоправных целей.

4.5. Программа не предназначена для личного (бытового) использования: нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

4.6. Лицензиат самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием данных, размещенных в Программе, включая оценку надежности, полноты,

безопасности, законности, полезности этих данных, а также прав на использование этих данных.

4.7. При использовании Программы Лицензиат не должен создавать угрозу безопасности инфраструктуре Лицензиара (DDoS-атака, скрейпинг, обход технических средств защиты, поиск уязвимостей).

4.8. Если Лицензиару станет известно об использовании Лицензиатом Программы в нарушение требований, установленных настоящим разделом – Лицензиар может приостановить доступ Лицензиата к функционалу Программы.

4.9. Лицензиар вправе приостанавливать доступ Лицензиата к функционалу Программы по своему усмотрению в случае наличия технической целесообразности и/или возникновения угроз надлежащему функционированию Программы.

5. Условия предоставления лицензии:

5.1. Лицензия на использование Программы: неисключительная.

5.2. Объем лицензионных прав: возможность использования функционала Программы только для целей договора.

5.3. Лицензиат не предоставляет Программу в сублицензию или иным способом не передает право пользования Программой третьим лицам.

5.4. Лицензиату без письменного разрешения Лицензиара нельзя: копировать Программу; осуществлять попытки несанкционированного доступа к Программе; дестабилизировать работу Программы; модифицировать Программу; дополнять Программу; декомпилировать Программу; подвергать инженерному анализу Программу; реорганизовывать Программу; исправлять ошибки Программы; производить какие-либо иные изменения Программы.

5.5. Лицензиар гарантирует: все права на Программное обеспечение – принадлежат ему; споров с третьими лицами о правах на Программное обеспечение – нет.

5.6. Лицензиар может заключать лицензионные договоры на право использования Программного обеспечения с третьими лицами.

5.7. Территория использования Программного обеспечения: весь мир.

6. Конфиденциальность и обработка данных

6.1. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении аудио-, видео- и текстовых материалов, загружаемых Лицензиатом.

6.2. Лицензиар гарантирует: исходные медиафайлы и результаты их обработки (транскрипты). После получения Лицензиатом результатов обработки исходных данных и направления Лицензиатом запроса на завершение задачи по обработке исходных

данных или закрытия сессии пользователем (в зависимости от технического метода интеграции), указанные сведения у Лицензиара удаляются, их сбор/хранение Лицензиаром не производится. В результате обработки исходных медиафайлов Лицензиар не собирает биометрических данных и не идентифицирует субъектов в медиафайлах.

6.3. Лицензиар не осуществляет долгосрочное хранение данных Лицензиата, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом или отдельным соглашением.

6.4. Обработка данных происходит в автоматизированном режиме без участия сотрудников Лицензиара (за исключением случаев технической поддержки по запросу Лицензиата).

7. Лицензионные платежи:

7.1. Использование Программы осуществляется на условиях 100% предоплаты.

7.2. Лицензиат сам определяет размер предоплаты с учетом минимальной суммой предоплаты, установленной Лицензиаром.

7.3. Лицензионные платежи определяются на основании Тарифов, установленных на момент использования функционала Программы. Учёт ведется автоматизированной системой Программы. Лицензиар вправе предоставлять скидки.

7.4. Списание денег в счёт Лицензионных платежей производится в режиме реального времени в момент фактического использования функционала Программы.

7.5. При достижении нулевого или отрицательного значения Баланса – доступ к использованию функционала Программы приостанавливается.

7.6. Лицензиат самостоятельно отслеживает состояние Баланса.

7.7. Пополнение Баланса осуществляется способами, указанными в Личном кабинете.

7.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке менять Тариф в порядке, установленном п.13.6. договора.

8. Условные единицы:

8.1. Часть функционала Программы и/или дополнительные услуги могут оплачиваться условными единицами. Вид, номинал, сфера применения Условных единиц определяются Лицензиаром и публикуются в Личном кабинете и/или на сайте.

8.2. Лицензиат пополняет баланс условных единиц с помощью платежной карты через процессинговый сервис, предложенный на сайте и обслуживаемый третьим лицом, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Лицензиара по реквизитам. Курс списания условных единиц определяются Лицензиаром и публикуются в Личном кабинете и/или на сайте.

8.3. Условные единицы списываются автоматически при использовании соответствующего функционала Программы и/или при заказе дополнительных услуг, для которых установлена оплата условными единицами.

8.4. Срок действия условных единиц: 12 месяцев с даты зачисления (если иное не определено в Личном кабинете и/или на сайте). По истечении срока неиспользованный остаток условных единиц аннулируется без компенсации.

8.5. Деньги за приобретенные условные единицы не возвращаются, условные единицы не обмениваются на деньги, не переводятся третьим лицам и не могут быть предметом залога или уступки, за исключением случаев, предусмотренных законом или Офертой.

8.6. Лицензиар вправе изменять сферу применения, вид, курс списания условных единиц с уведомлением Лицензиата в порядке 13.6 Оферты. Изменения применяются к операциям, не совершённым на момент вступления изменений в силу.

8.7. При подозрении на мошенничество, ошибочное начисление, нарушение Оферты или применимого права Лицензиар вправе приостановить операции с условными единицами, отменить ошибочно начисленные условные единицы и/или списать условные единицы, полученные вследствие ошибки.

8.8. Приобретение и использование условных единиц регулируется положениями 7 Оферты.

9. Сбор и обработка технической информации:

9.1. Лицензиар вправе собирать и обрабатывать техническую и агрегированную информацию об использовании Программы:

- сведения об объемах использования Программного обеспечения (количество запросов, длительность обрабатываемых аудио/видео, объем переданных и сгенерированных данных, распределение по видам функций и тарифам);
- сведения об обращениях к сервису (дата и время запросов, тип операций, идентификаторы аккаунта/проекта/ключа, коды и тексты ответов сервиса, коды ошибок);
- технические данные, необходимые для обеспечения работоспособности и безопасности Программного обеспечения (версия API/SDK, параметры интеграции, тип ПО, сетевые параметры);
- данные журналов ошибок и событий, включая информацию о превышении лимитов, нетипичной активности и блокировках.

9.2. Лицензиар не передает указанную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных договором и действующим законодательством.

9.3. Информация не должна позволять идентифицировать конкретных физических лиц. Обезличивание данной информации должно быть выполнено в соответствии с требованиями п. 9 ч. 1 ст. 3 ФЗ-152 (т.е. восстановление идентификации невозможно без несоразмерных затрат времени, средств и усилий).

10. Персональные данные:

10.1. Лицензиар осуществляет сбор и обработку персональных данных Лицензиата в целях исполнения договора, а также в целях соблюдения требований законодательства.

10.2. Порядок обработки персональных данных, а также требования к их защите определяются Лицензиаром в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе по адресу: speech.palatine.ru/privacy.

10.3. Акцептуя Оферту, Лицензиат подтверждает: он ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, понимает её содержание и предоставляет Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в данной Политике.

11. Ответственность:

11.1. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Программой, невозможностью его использования или результатами, полученными с его помощью.

11.2. Ответственность Лицензиара при любых обстоятельствах ограничена суммой Лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за расчетный период (месяц), в котором возникло основание для претензии.

11.3. Лицензиат самостоятельно несет полную ответственность за содержание аудио-, видео- и текстовых материалов, передаваемых в Программу. Лицензиар не осуществляет премодерацию контента и не несет ответственности за нарушение Лицензиатом авторских прав третьих лиц или требований законодательства о персональных данных при обработке материалов. Лицензиат гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их данных в рамках использования Программы.

11.4. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Программы, связанные с техническими сбоями в работе дата-центров, каналов связи, а также за проведение плановых профилактических работ.

11.5. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Лицензиата, если такой доступ стал возможен по вине Лицензиата (утеря пароля, фишинг и т.д.).

12. Разрешение споров:

12.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров.

12.2. При недостижении согласия в ходе переговоров – обязательная письменная претензия. Срок ответа на претензию – 30 дней.

12.3. При недостижении согласия в ходе переговоров – суд. Договорная подсудность: все требования и иски подаются и рассматриваются по месту нахождения (жительства) Лицензиара.

13. Управление договором:

13.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Лицензиатом любого из следующих действий:

- регистрация в Личном кабинете Программы;
- пополнение Баланса на любую сумму;
- фактическое использование ПО через программный интерфейс (API).

13.2. Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения одной из Сторон.

13.3. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора во внесудебном порядке путем направления в адрес Лицензиара письменного уведомления. Неиспользованный остаток Лицензионного вознаграждения возврату не подлежит (ст.429.4 ГК РФ).

13.4. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора во внесудебном порядке, уведомив Лицензиата по электронной почте. Договор считается расторгнутым в момент направления уведомления. В этом случае остаток средств возвращается Лицензиату по его письменному заявлению за вычетом комиссий платежных систем. Действие пункта не распространяется на условные единицы (раздел 8 Оферты).

13.5. Лицензиар вправе немедленно и без предварительного уведомления заблокировать доступ к Программе и в одностороннем порядке расторгнуть договор во внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий договора. Договор считается расторгнутым с момента блокировки доступа к Программе. Остаток средств Лицензиату не возвращается и признается штрафом.

13.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты и Тарифов. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Лицензиара. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Программой после вступления изменений в силу признается согласием Лицензиата с новыми условиями.

14. Дополнительные условия:

14.1. Стороны вправе использовать фирменные наименования друг друга, коммерческие обозначения, товарные знаки и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора для целей публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

14.2. Программа работает на серверах на территории Российской Федерации.

14.3. Использование Программы может сопровождаться рекламой. Лицензиар не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

15. Реквизиты Лицензиара:

ИП Гречин Валерий Сергеевич

ОГРНИП 322463200027421

ИНН 463407479504

e-mail: info@palatine.ru

Банк: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104, р/с: 04802810501500366532